

Aviso de Privacidad

“CALTOTAL” S.A. DE C.V., con domicilio en Avenida Jardín, número 260, Colonia Tlatilco, Alcaldía Azcapotzalco, Código Postal 02860, Ciudad de México, (en adelante “CALTOTAL”), reconoce la importancia que tiene el tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales de sus clientes y usuarios de nuestro sitio web, y pone a sus disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de que conozca sus prácticas al obtener, usar, almacenar y, en general, tratar sus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad aplicable (en adelante “la Ley”).

- Datos Personales que recabamos
- Finalidades y/o usos de los Datos Personales
- Uso de tecnologías de seguimiento
- Transferencias de Datos Personales
- Medidas de Seguridad
- Derechos respecto a sus Datos Personales
- Cambios al Aviso de Privacidad
- Contacto

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Usted puede navegar por nuestro sitio web sin proporcionar datos personales, sin embargo, existen determinadas secciones dentro del mismo en donde puede proporcionar voluntariamente sus datos. Sus datos pueden ser recabados en diferentes situaciones, por ejemplo, cuando decide proporcionarnos su curriculum vitae, al enviarnos un correo electrónico, al registrarse para recibir información de interés o a nuestro boletín informativo, así como aquellos que nos proporcione con miras al establecimiento de una relación contractual, por ejemplo, cuando decide contratar nuestros servicios o prestarnos algún servicio. Los datos personales que podemos recabar, pertenecen a las siguientes categorías:

- Datos de identificación: nombre, domicilio particular, fecha de nacimiento, número de teléfono fijo y/o móvil, fax, correo electrónico, imagen, identificación oficial.
- Datos académicos: trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, certificados.
- Datos laborales: puesto, domicilio, correo electrónico, número de teléfono fijo o móvil y fax.
- Datos de facturación: entidad a la que se hará el cargo, domicilio fiscal, RFC.
- Datos financieros: información de cuentas bancarias, forma de pago.

Menores e incapaces

“CALTOTAL” es un despacho comprometido con la privacidad de los menores e incapaces; por ello, no recabamos intencionalmente ni tratamos datos personales de menores e incapaces cuando no se cuenta con el consentimiento expreso de sus padres, tutores o representantes legales. Si Usted es padre, tutor o representante legal de un menor o incapaz y sabe que nos ha proporcionado datos personales sin su consentimiento, podrá solicitar que los mismos sean cancelados a la siguiente dirección de correo electrónico slugo@autocal.com.mx

- Datos de identificación: nombre, domicilio particular, fecha de nacimiento, número de teléfono fijo y/o móvil, fax, correo electrónico, imagen.
- Datos académicos: trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, certificados.
- Datos laborales: puesto, domicilio, correo electrónico, número de teléfono fijo o móvil y fax.
- Datos de facturación: entidad a la que se hará el cargo, domicilio fiscal, RFC.
- Datos financieros: información de cuentas bancarias, forma de pago.

FINALIDADES Y/O USOS DE LOS DATOS PERSONALES

Podemos utilizar sus datos personales para diversas finalidades, dependiendo de las circunstancias particulares en las que se recaban, siempre obedeciendo a la relación que tengamos con Usted y al aviso de privacidad específico que, en su caso, se haya puesto a su disposición.

Finalidades necesarias cuando Usted:

Visita nuestras instalaciones:

- Para controlar el acceso y mantener la seguridad en nuestras instalaciones.
- Proveer los servicios y productos que ha solicitado.

Se pone en contacto con nosotros:

- Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.
- Comunicarle sobre cambios en los servicios o productos.
- Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.

- Evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.
- Para mantenernos en contacto con Usted.

Cuando decide enviar su curriculum vitae:

- Para establecer contacto con usted y considerarlo para un proceso de reclutamiento y selección.

Cuando se registra como usuario:

- Permitirle el acceso a su perfil y a las características del sitio desarrolladas exclusivamente para usuarios.
- Personalizar las funciones de su cuenta de usuario.

Sus datos también podrán ser utilizados para las siguientes finalidades secundarias, siempre que otorgue su consentimiento:

- Para enviarle nuestro boletín informativo.
- Para enviarle información de su interés

Sus datos personales podrían utilizarse para finalidades que sean compatibles con las descritas y puedan considerarse análogas.

USO DE TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Cuando usted navega en nuestro sitio web se recaba cierta información no personal por medio de “cookies” y de los “registros del servidor” o “web beacons”. La obtención de esta información se da por el simple uso e interacción con nuestro sitio de Internet y la información que se recaba puede consistir en direcciones de Protocolo de Internet, su sistema operativo, tipo de navegador, información sobre su ubicación (proporcionada por dispositivos móviles) y la ruta que Usted sigue durante el tiempo que pasa en nuestro sitio.

Estos datos se recaban únicamente con los siguientes propósitos: generar estadísticas relativas a las visitas a nuestro sitio web, al tiempo que pasa en el mismo, y los sitios de referencia que puedan haberle traído al nuestro. Esta información también se utiliza para mantener y actualizar los perfiles de los usuarios y para adecuar o personalizar la información que se proporciona por este medio.

Es posible deshabilitar estas tecnologías de seguimiento en todo tipo de buscadores; sin embargo, para ejemplificar se señalan a continuación los pasos que hay que seguir para deshabilitarlas en Google Chrome: Ir al menú “Herramientas”; dar clic en “borrar datos de navegación”, seleccionar la opción “eliminar cookies y otros datos de sitios y de complementos”, dar clic en “aceptar”. Al deshabilitar o bloquear estos mecanismos se puede ocasionar que nuestro sitio no funcione correctamente. Para saber más sobre el tema, consulte <http://www.allaboutcookies.org/es/>.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

“CALTOTAL” podrá transferir sus datos personales a terceros o con los que mantenga una relación contractual o entidades del mismo grupo de interés de la empresa, nacionales o extranjeras, únicamente con el fin de cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad. “CALTOTAL” también podrá transferir sus datos personales en los casos específicamente previstos en la Ley.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

“CALTOTAL” ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

DERECHOS CON RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES

Como titular de datos personales, usted puede ejercitar ante el Responsable de Datos Personales de “CALTOTAL”, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos “ARCO”). Asimismo, puede revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos, así como limitar el uso o divulgación de los mismos.

Lo anterior, a través del envío de su solicitud en los términos establecidos por la Ley al correo electrónico: slugo@autocal.com.mx o al domicilio especificado en el primer párrafo del presente.

Para su fácil referencia, se describen brevemente los derechos ARCO:

- **Acceso.-** que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de “CALTOTAL”, para qué se utilizan dichos datos personales, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento.
- **Rectificación.-** que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos.

- Oposición.- oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales. Si desea conocer los requisitos y procedimientos para el ejercicio de derechos ARCO, le pedimos contacte al Responsable de Datos Personales de “CALTOTAL”.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Los cambios sustanciales en el presente Aviso de Privacidad, le serán comunicados a través de nuestro sitio web www.autocal.com

CONTACTO

En caso de tener dudas o comentarios respecto al Aviso de Privacidad, le pedimos contacte al Departamento de Protección de Datos Personales, a través de la siguiente dirección de correo electrónico slugo@autocal.com.mx, o en la dirección antes especificada.